Zeeuws Schoon

Handleiding voor hulpen

20 december 2018



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	
Inleiding	
Account aanmaken	
Registratie compleet maken	5
Maak uw profiel compleet	6
Wachtwoord wijzigen	
Wachtwoord vergeten	9
Uitloggen	
Hoofdmenu	
Veelgestelde vragen	
Mijn beschikbaarheid	
Mijn uitnodigingen	
Mijn trajecten	
Declaraties indienen	
Dienstenbonnen toevoegen	
Traject beëindigen	

Inleiding

Via het portaal van Zeeuws Schoon (<u>https://mijn.zeeuws-schoon.nl</u>) kunnen klanten een hulp voor de huishouding vinden. Via deze handleiding nemen we u als hulp aan de hand om u te registreren en uw uitnodigingen en trajecten te beheren.

Meer informatie?

Voor vragen, opmerkingen of meer informatie kunt u contact opnemen met:

Zeeuws Schoon

Telefoonnummer: 0118 – 68 42 39

E-mailadres: info@zeeuwschoon.nl

Adres: Breestraat 15 4331 TS Middelburg

www.zeeuws-schoon.nl

mijn.zeeuws-schoon.nl

Account aanmaken

https://mijn.zeeuwsschoon.nl

Registreer als hulp

Klik rechtsboven op Registreren om een account aan te maken.

Mijn Zeeuws Schoon		
/eelgestelde vragen	Inloggen	Registreren
Goedemiddag,		



Maak uw profiel aan

- 1. Vul de benodigde gegevens in via het scherm hiernaast:
- 2. Kies bij Heeft u hulp nodig of wilt u zelf hulp aanbieden? Voor: Ik wil hulp aanbieden
- 3. Klik hierna onderaan de pagina op **Registreer**.

gestelde vlagen		inloggen	Registre
Registreren			
Heeft u al een account? Dan kunt u in	oggen.		
E-mailadres			
rolfhulp	8		
wachtwoord	Hernaal	wachtwoord	0
			19
Heeft u hulp nodig of wilt u zelf hulp Ik zoek hulp Ik wil hulp aanbieden	aanbieden?		
/oornaam	Tussenvoegsel	Achternaam	
TEST		Nedbase	
/oorletters			
E-mailadres			
Geboortedatum			
1 👻 jan. 👻 200	0 ~		
Geslacht			
Man			
straat		Huisnummer	
windmolenwater		81	
Postcode	Plaats		
4333 SE	Middelburg		
Calafaannummar			
04103.45479			
00120400/0			
Ik accepteer de Algemene voorwaarde	1		

Registratie compleet maken

Om registratie compleet te maken geeft u in de volgende stap van de registratie uw beschikbaarheid op. U kunt uw beschikbaarheid altijd wijzigen via **Mijn beschikbaarheid**.

- Klik op de dagdelen waarop u beschikbaar bent.
 Dit zorgt ervoor dat u vindbaar wordt in zoekopdrachten naar klanten.
- 2. Klik op **Opslaan**.

Pas nadat uw registratie is goedgekeurd én u uw beschikbaarheid heeft opgegeven kunnen klanten u vinden.

Let op:

Zonder het opgeven van beschikbaarheid bent u niet vindbaar voor klanten en krijgt u geen werk aangeboden.

Zeeuws Schoon Mijr	Zeeuws Schoon			× TI	EST Nedbase
lgestelde vragen			Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaar
		Uw account is s	uccesvol aangemaakt.		
Beschikba Geef aan wanneer u Om een optie te activ	arheid opge beschikbaar bent om t veren klikt u op een dag activeerd en het dagd	e helpen. gdeel zodat deze ee eel griis van kleur.	en blauwe kleur krijg	. Wanneer u nogmaals oj	Derug haar overzich in het dagdeel klikt,
Beschikba Geef aan wanneer u Om een optie te activ wordt de keuze gede Maandag	arheid opge beschikbaar bent om t veren klikt u op een dag activeerd en het dagd Ochtend	gdeel zodat deze ee eel grijs van kleur. Middag	en blauwe kleur krijgi Dinsdag	. Wanneer u nogmaals op Ochtend	Ferug naar overzich o het dagdeel klikt, Middag
Beschikba Geef aan wanneer u Om een optie te activ wordt de keuze gede Maandag Woensdag	arheid opge beschikbaar bent om t veren klikt u op een dag aactiveerd en het dagd Ochtend Ochtend	even e helpen. gdeel zodat deze ee eel grijs van kleur. Middag Middag	en blauwe kleur krijg Dinsdag Donderdag	:. Wanneer u nogmaals o Ochtend Ochtend	Ferug naar overzich p het dagdeel klikt, Middag Middag
Beschikba Geef aan wanneer u Om een optie te activ wordt de keuze gede Maandag Woensdag Vrijdag	arheid opge beschikbaar bent om t veren klikt u op een dag aactiveerd en het dagd Ochtend Ochtend Ochtend	even e helpen. gdeel zodat deze ee eel grijs van kleur. Middag Middag	en blauwe kleur krijgt Dinsdag Donderdag Zaterdag	t. Wanneer u nogmaals op Ochtend Ochtend Ochtend	 Ierug naar overzich p het dagdeel klikt, Middag Middag Middag

Maak uw profiel compleet

Klik rechtsboven op uw naam en kies voor Mijn Profiel.

In het volgende scherm vult u uw profiel aan met de volgende gegevens:

- Profieltekst

Dit kan een tekst zijn waarin u iets over uzelf vertelt. U kunt hier ook aangeven wat uw kwaliteiten zijn.

- Foto

Hier kunt u een foto van uzelf plaatsen. Voor klanten kan het fijn zijn om een gezicht te hebben bij iemand die ze inhuren. Dit kan uw kans op werk vergroten.

- Maximale afstand

Vul hier in hoeveel u maximaal wilt reizen voor een opdracht.

- BSN

Vul hier uw BSN-nummer in. Dit is verplicht voor de aangifte van uw uitbetalingen aan de belastingdienst.

- IBAN

Vul hier uw IBAN-nummer in, zodat wij u kunnen uitbetalen.

Klik na het aanvullen van uw gegevens op **Opslaan**.

Let op: Alleen als u uw IBAN-nummer invult kunnen wij uw declaraties uitbetalen.

Zéeuws Schoon					
lgestelde vragen		Mijn trajecten	Mi	jn uitnodigingen	Mijn beschikbaar
Profiel					
Voer uw gegevens in.					
Voornaam	Tussenvoegsel			Achternaam	
TEST				Nedbase	
Voorletters					
Т					
E-mailadres					
testhulp@nedbase.nl					
Geboortedatum					
1 💙 jan. 🗸 2000					
Geslacht					
Man					
Straat				Huisnummer	
Windmolenwater				81	
Postcode	Plaats				
4333 SE	Middelburg				
Telefeennummer					
0612345678					
Profiel tekst	i narticuliaran thuis an zat	me graag in waar het l	kan I	k han inzathaar voor al	lerhande
schoonmaakwerkzaamheden en wil ook ge	rust een keer de hond uitl	aten als het nodig is.	Kuri. I		
Foto					
Kies bestand Blader					
Maximale afstand					
Tot 50 kilometer					
Tot 50 kilometer		IBAN			
Tot 50 kilometer		IBAN			

Wachtwoord wijzigen

Klik als u bent ingelogd, rechtsboven op **Wachtwoord wijzigen**. U heeft dan de mogelijkheid om een ander wachtwoord in te voeren.

Mijn Zeeuws Schoon			🕺 TEST Nedbase
Veelgestelde vragen	Miin traiecten	Miin uitnod	Mijn profiel
			Wachtwoord wijzigen
Goedemiddag dhr. Nedbase,			Uitloggen
Welkom in het dienstenportaal van Zeeuws Schoon			

Voer hierbij eerst uw huidige wachtwoord in, gevolgd door twee keer uw nieuwe wachtwoord.

Klik daarna op Wachtwoord wijzigen.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten?

1. Klik op de inlogpagina naast de knop Inloggen op **Wachtwoord vergeten of nieuw** wachtwoord aanvragen?.

		inloggen	Registre
Inloggen Heeft u nog geen account? Dan	kunt u registreren.		
E-mailadrag			
E-manadres	m		
	0*		
Wachtwoord			
	5		
Onthoud mijn gegevens			

2. Vul uw e-mailadres in:

U ontvangt op het ingevulde e-mailadres een e-mail waarmee u een nieuw wachtwoord kunt instellen.

eelgestelde vragen		Inloggen	Registrer
Wachtwoord vergeter	1?		
Geen probleem, gebruik onderstaand form	ulier.		
E-mailadres			
	5		

Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven onder uw naam op Uitloggen te klikken.

Mijn Zeeuws Schoon			🕺 TEST Nedbase	
Veelnestelde vranen	Miintrajecten	Miin uitnod	Mijn profiel	
			Wachtwoord wijzigen	
Goedemiddag dhr. Nedbase,			Uitloggen	
Welkom in het dienstenportaal van Zeeuws Schoon				

Hoofdmenu

In de balk onder het logo zijn verschillende onderdelen beschikbaar:

Mijn Zeeuws Schoon	? TEST Nedbase	~
Veelgestelde vragen	Mijn trajecten Mijn uitnodigingen Mijn beschikbaar	rhe
Goedemiddag dhr. Nedbase,		

Veelgestelde vragen

Als u op deze link klikt komt u uit op de website van Zeeuws Schoon. Hier vindt u veelgestelde vragen.

Mist u een vraag? Neem gerust contact met ons op:

Zeeuws Schoon

Telefoonnummer: 0118 - 68 42 39

E-mailadres: info@zeeuwschoon.nl

Adres: Breestraat 15 4331 TS Middelburg



Mijn beschikbaarheid

Via deze link komt u op de pagina terecht waarop u uw beschikbaarheid kunt wijzigen.

Zeeuws School	jn Zeeuws Schoon			<u></u> с те	ST Nedbase
lgestelde vragen			Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaa
		Uw account is s	succesvol aangemaakt.		
Beschikba Geef aan wanneer Om een optie te ac	u beschikbaar bent om t	even te helpen. gdeel zodat deze er	en blauwe kleur krija	t. Wanneer u nogmaals of	 Terug naar overzic het dagdeel klikt,
Beschikba Geef aan wanneer Om een optie te ac wordt de keuze ged Maandag	aarheid opge u beschikbaar bent om t tiveren klikt u op een da deactiveerd en het dagd Ochtend	even te helpen. gdeel zodat deze ee eel grijs van kleur. Middag	en blauwe kleur krijg Dinsdag	t. Wanneer u nogmaals op Ochtend	 Terug naar overzic het dagdeel klikt, Middag
Beschikba Geef aan wanneer Om een optie te ac wordt de keuze ged Maandag Woensdag	u beschikbaar bent om t tiveren klikt u op een da deactiveerd en het dagd Ochtend Ochtend	even te helpen. gdeel zodat deze er leel grijs van kleur. Middag	en blauwe kleur krijg Dinsdag Donderdag	t. Wanneer u nogmaals op Ochtend Ochtend	 Terug naar overzic het dagdeel klikt, Middag Middag
Beschikba Geef aan wanneer Om een optie te ac wordt de keuze ged Maandag Woensdag Vrijdag	aarheid opge u beschikbaar bent om t tiveren klikt u op een da deactiveerd en het dagd Ochtend Ochtend Ochtend	even te helpen. gdeel zodat deze ed leel grijs van kleur. Middag Middag	en blauwe kleur krijg Dinsdag Donderdag Zaterdag	t. Wanneer u nogmaals op Ochtend Ochtend Ochtend	 Terug naar overzic het dagdeel klikt, Middag Middag Middag

Mijn uitnodigingen

Via deze link komt u op de pagina terecht waarop de uitnodigingen staan die u van potentiële klanten heeft ontvangen.

Veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitno	digingen ^①	Mijn beschikbaarhei
Uitpodigingen				
orthoughigen				
Klant	Status	Plaats	Toegevoegd	

In het overzicht ziet u vijf kolommen:

- Klant

Hier ziet u de naam van de klant die u via een zoekopdracht heeft gevonden en heeft uitgenodigd.

- Status

Hier ziet u de status van deze uitnodiging. Een uitnodiging kan de volgende statussen hebben:

- o Open
- \circ Interesse
- o Toegewezen
- o Geen interesse
- Plaats

Hier is zichtbaar in welke plaats en welk postcodegebied de opdracht is en op hoeveel afstand dat van uw adres is.

- Toegevoegd

Hier ziet u op welke datum de uitnodiging naar u is verstuurd.

- Knop 'Bekijken'

Via deze button kunt u de volledige uitnodiging inzien.

Uitnodiging inzien

Klik in het overzicht van uitnodigingen op **Bekijken**.

	Mile trainstan	Mile ulber	diala a a a 🚺	Miin basabildaashai
veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mjn archo		Mijil Deschikbaarnen
Llitpodigingon				
Uitnodigingen				
Uitnodigingen Klant	Status	Plaats	Toegevoegd	

U krijgt dan het volgende te zien:

Mijn Zeeuws Schoon			🕺 TES	T Nedbase scr 🛛 👻
Veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigin	gen 0	Mijn beschikbaarhei
Uitnodiging Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers. Ik heb interesse Geen interesse		Sta Kla Vo Po Afr	atus int ionplaats stcode stand genodigd op	OPEN TESTklant Nedbase Middelburg 4331 2 km 19 dec. 2018 15:23

U kunt hier aangeven dat u interesse heeft in de opdracht via de knop **Ik heb interesse**. Als u geen interesse heeft, klikt u op de knop **Geen interesse**.

Zodra u op de knop **Ik heb interesse** heeft geklikt ziet u de gegevens van de potentiële klant. U kunt dan contact met hem of haar opnemen voor een kennismakingsgesprek.

Let op: U moet zelf het initiatief nemen voor een kennismakingsgesprek. De klant heeft uw gegevens niet.

/eelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn ui	tnodigingen	Mijn beschikba	arheid
Uitnodiging k heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers. Ik heb interesse Geen interesse			Status Klant Woonplaats Postcode	INTERESSE TESTklant Ne Middelburg 4331	dbase
Uitnodiging geaccepteerd! U kunt nu contact opnemen met de klant <u>0612345678</u> rolf@nedbase.nl			Afstand Uitgenodigd op	2 km 19 dec. 2018 ⁻	15:23

Bij **Mijn uitnodigingen** staat deze uitnodiging nu op **Interesse**.

Zeeuws Schoon			A TES	I Neubase sci
Veelgestelde vragen	Mijn traje	ecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarheid
Uitnodigingen				
Klant	Status	Plaats	Toegevoegd	
		Middal	bura 19 dec. 2 <mark>0</mark> 18	Pakijkan

Zodra de klant op **bevestigen** heeft geklikt gaat de uitnodiging naar 'toegewezen' en bent u als hulp gekoppeld aan de klant. De uitnodiging staat vanaf dat moment bij **Mijn trajecten**.

Mijn trajecten

Als u klikt op de link **Mijn trajecten** komt u terecht op de pagina waarop de trajecten staan die op dit moment lopen of in het verleden hebben gelopen.

Klik op **Bekijken** om de gegevens van het traject in te zien. Vanuit het traject kunt u uw declaraties indienen.

elgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarhe
Hulptraject 19 dec. 2018 Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers.			Bekijken
Klant		Kenmerk	Declaraties
TESTKlant Nedbase Windmolenwater 810, 4331 SE Middelburg		492	0
Eerdere hulptrajecten			
Omschrijving		Status	

Het traject ziet er als volgt uit:

Mijn Zeeuws Schoon		× TES	T Nedbase scr 👻
Veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarheid
 Terug naar overzicht Hulptraject Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers. × Traject beëindigen 		Klant Status Aangemaakt op Hulp	TESTklant Nedbase BCZIG 19 dec. 2018 15:18:52 TEST Nedbase scr
 December 2018 Dienstenbonnen 		+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
<i>i</i> U heeft geen dienstenbonnen geüpload in december.			
Declaraties			
U heeft geen declaraties ingediend in december.			

Via de verschillende knoppen kunt u de volgende dingen doen:

- Traject beëindigen
- Dienstenbon toevoegen
- Declaraties indienen voor dit specifieke hulptraject

Declaraties indienen

Declaraties moeten vóór de 10^e van elke maand binnen zijn. Dient u daarna een declaratie in, dan wordt deze pas volgende maand verwerkt en uitbetaald.

Tot de 10^e van elke maand kunt u declaraties nog **bewerken**. Daarna is dat niet meer mogelijk voor declaraties die u vóór de 10^e van de maand heeft ingediend.

Elke 5^e van de maand ontvangt u een e-mail om u eraan te herinneren om uw uren te declareren.

Let op: Heeft u meerdere hulptrajecten lopen? Dan declareert u apart per hulptraject.

Hoe declareert u uw uren?

- 1. Ga naar de pagina Mijn trajecten
- 2. Klik op **Bekijken** bij het traject waarvoor u een declaratie wilt indienen.

elgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarhe
Hulptraject 19 dec. 2018			Bekijken
Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers.			
Klant		Kenmerk	Declaraties
TESTklant Nedbase Windmolenwater 810, 4331 SE Middelburg		492	0
Eerdere hulptrajecten			
Omschrijving		Status	

3. Klik in het volgende scherm op Nieuwe declaratie.

Mijn Zeeuws Schoon		res	۲ Nedbase scr 👻
Veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarheid
← Terug naar overzicht Hulptraject Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers. × Traject beëindigen		Klant Status Aangemaakt op Hulp	TESTklant Nedbase
 December 2018 Dienstenbonnen 		+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
<i>i</i> U heeft geen dienstenbonnen geüpload in december.			
Declaraties			
U heeft geen declaraties ingediend in december.			

4. Vul in het volgende scherm de datum en de begin- en eindtijd van uw werkzaamheden in.

elgestelde vragen		Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaai
Nieuwe declarati	e gevens in.		÷	<u>Terug naar hulptrajec</u>
Datum				
12-01-2019				
Begintijd	Eindtijd			

5. Klik rechtsonder op **Declaratie** indienen. Uw declaratie ziet er dan als volgt uit:

	SCHOOD			
t de 10 ^e van elke	Veelgestelde vragen	Mijn traj	jecten Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarheid
aand kunt u uw				
claraties nog	← <u>Terug naar overzicht</u>		Klant	TESTklant Nedbase
werken.	Hulptraject		Status	BEZIG
	lk heb hulp nodig bij het stofzuigen van de sla	apkamers.	Aangemaa	kt op 19 dec. 2018 15:18:52
	× Traject beëindigen		Hulp	TEST Nedbase scr
	December 2018		+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
	Dienstenbonnen			
	U heeft geen dienstenbonnen geüpload in d	december.		
	Declaraties			
	Declaraties Datum	Aangemaakt op Starttij	d Eindtijd Tijd in uur	

Dienstenbonnen toevoegen

De klant ondertekent uw dienstenbon elke keer als u komt werken. Om uw uren uit te kunnen betalen hebben wij deze bon nodig. Alle uren die u declareert, dienen terug te vinden te zijn in de dienstenbon(nen) die u erbij uploadt.

Deze bon voegt u als volgt toe:

1. Ga naar het beginscherm van uw traject en klik op Dienstenbon uploaden.

	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarhei
 Terug naar overzicht Hulptraject Ik heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers. x Traject beëindigen 		Klant Status Aangemaakt op Hulp	TESTklant Nedbase
December 2018	[+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
Dienstenbonnen			
Dienstenbonnen i U heeft geen dienstenbonnen geüpload in december.			
Dienstenbonnen U heeft geen dienstenbonnen geüpload in december. Declaraties			

- 2. Blader naar de dienstenbon op uw computer om hem toe te voegen.
- 3. Klik daarna op Uploaden en opslaan.

Veelgestelde vragen	Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarhei
Nieuwe dienstenbon voor decl Upload een foto of scan van uw dienstenbon.	aratie	← :	Terug naar hulptraject
Foto of scan van dienstenbon Kies bestand Blader			

4. U kunt de dienstenbon hierna altijd **Downloaden**.

Veelgestelde vragen		Mijn trajecten	Mijn uitnodigingen	Mijn beschikbaarheid
← <u>Terug naar overzicht</u>				
Hulptraject			Klant	TESTklant Nedbase
k heb hulp nodig bij het stofzuigen van de slaapkamers.			Aangomaakt	BEZIG
			Hulp	TEST Nedbase scr
× Traject beëindigen			+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
× Traject beëindigen			+ Dienstenbon uploaden	+ Nieuwe declaratie
★ Traject beëindigen			+ Dienstenbon uploaden Datum upload	+ Nieuwe declaratie
★ Traject beëindigen			+ Dienstenbon uploaden Datum upload 19 december 2018 om 16:1	+ Nieuwe declaratie
 × Traject beëindigen È December 2018 Dienstenbonnen Bestand È Dienstenbon 5c1a5 8.png Declaraties 			+ Dienstenbon uploaden Datum upload 19 december 2018 om 16:1	+ Nieuwe declaratie

Traject beëindigen

Als u overeengekomen bent dat het traject wordt beëindigd, kun u dit aangeven in het beginscherm van het traject.

1. Kies in het beginscherm van het traject voor **Traject beëindigen**.

		Mijn trajecten	Mijn u	itnodigingen	Mijn beschikbaarheid
← Terug naar overzicht				111	
Hulptraiect				Status	IESTKlant Nedbase
lk heb hulp nodig bij het stofzuigen van de sla	apkamers.			Aangemaakt op	19 dec. 2018 15:18:5
v Traiget haäindingn				Hulp	TEST Nedbase scr
December 2018			+ Dienster	nbon uploaden +	Nieuwe declaratie
Dienstenhonnen		l	+ Dienster	nbon uploaden 🛛 🕂	Nieuwe declaratie
December 2018 Dienstenbonnen Bestand			+ Dienster	nbon uploaden +	Nieuwe declaratie
 December 2018 Dienstenbonnen Bestand Dienstenbon 5c1a5 8.png 			+ Dienster	bon uploaden + Datum upload 19 december 2018 om 16:11	Nieuwe declaratie
 December 2018 Dienstenbonnen Bestand Dienstenbon 5c1a5 8.png Declaraties 			+ Dienster	bon uploaden + Datum upload 19 december 2018 om 16:11	Nieuwe declaratie

2. U krijgt dan een scherm te zien waarin gevraagd wordt om te bevestigen dat u het traject wilt beëindigen. Klik op **ok**.

Let op: Zorg dat u al uw declaraties en dienstenbonnen heeft ingevoerd, voordat u het traject beëindigt.	app.zeeuwsschoon.nedbase.net meldt het volgende Weet u zeker dat uw dit hulptraject wilt beëindigen? OK Annuleren
net traject beendigt.	